



Política de Calidad

La política de calidad de Iberaval se orienta a otorgar garantías personales por aval a favor de sus socios, buscando la máxima satisfacción de las partes interesadas, teniendo los siguientes compromisos:

- Cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad.
- Asegurar estándares de calidad en los servicios prestados.
- Garantizar a los clientes mayor información y transparencia.
- Controlar y supervisar los requisitos de prestación del servicio.

Nuestra política se establece sustentada en nuestra Misión, Visión y Valores:

Nuestra misión:

- Contribuir a facilitar el acceso a la financiación empresarial, en las mejores condiciones de precio, tipos de interés y plazo, así como mejorar la cultura financiera de las micro, pequeñas y medianas empresas, favoreciendo la estabilidad, el crecimiento y desarrollo de las mismas y provocando el mantenimiento la creación de nuevos puestos de trabajo, mediante la financiación, el fomento de la inversión y la mejora de las capacidades productivas y competitivas del sector empresarial en sus procesos de expansión y conquista de nuevos mercados.
- Ser un referente del sistema de garantía internacional de innovación en la gestión, mediante la aplicación de tecnología, programas y sistemas informáticos en el desarrollo de nuestra actividad.
- Facilitar el mantenimiento de unos equipos de trabajo motivados, que garanticen un índice mínimo de calidad del servicio, la rentabilidad en el desempeño de sus funciones, una cota incremental de satisfacción de clientes y especialmente aporten valor añadido a los servicio y actividades que desarrolla Iberaval a través de política dirigidas al fomento del trabajo en equipo, de la utilización de los diferentes mecanismos de comunicación disponibles que favorecen la participación activa y eficiente de los grupos de interés.

Visión, Iberaval quiere:

- Ser una sociedad de garantía recíproca regida por principios de mercado que facilite el acceso al crédito a las micro, pequeñas y medianas empresas, integrada en el sistema financiero, mediante el otorgamiento de garantías y otros servicios complementarios.
- Contribuir notablemente en el desarrollo económico y social del territorio en el que actúa, utilizando a su equipo de colaboradores, involucrados en la mejora continua del desempeño de sus actividades y participando de manera activa en los objetivos definidos por los directivos y órganos de Iberaval.

Valores: alcanzar la Visión y desarrollar la Misión de Iberaval, implica que todo el personal actúe con unos comportamientos que tengan en cuenta una cultura empresarial propia, identificando tres grandes valores:

- Orientación al cliente, las micro, pequeñas y medianas empresas.
- Institucionalidad e independencia técnica
- Trabajo en equipo, empeño y desempeño.

Valladolid, a 14 de marzo de 2.018

Fdo. D. Pedro Pisonero Pérez
Director General
IBERAVAL S.G.R.